

Hasta Bilgi Paketi

Güney Lewisham Grup Uygulaması
50 Conisborough Hilali
Londra
SE6 2SP

Telefon: 0203 474 5959

E-posta: LEWCCG.g85005-general@nhs.net

Web sitesi: www.southlewishamgrouppractice.co.uk

Ameliyat Açılış Saatleri:
Pzt ve Pers - 08:00 - 20:00
(Yalnızca rezerve edilmiş randevular için 6.30-8pm)

Salı, Çarşamba ve Cuma - 08:00 - 18:30

Güney Lewisham Grup Uygulamasına hoş geldiniz.

Sunduğumuz hizmetler hakkında faydalı bilgilerle dolu bir hasta bilgi paketi oluşturduk.

Covid-19 nedeniyle bazı hizmetler geçici olarak askıya alınabilir.

Bizi ziyarete gelen tüm hastalarımızın muaf olmadıkça yüzlerini örtmelerini rica ederiz, bu bizim bu zor zamanlarda güvenli bir hizmet sunmamıza yardımcı olacaktır.

Bu pakete dahil olmayan daha fazla bilgi için lütfen web sitemizi ziyaret edin veya resepsiyon ekibimizin bir üyesiyle görüşün.

GP Çevrimiçi Erişim

Artık düzenli olarak aldığınız herhangi bir ilaç için tekrar reçete talep etmek için interneti kullanabilir ve tıbbi kayıtlarınıza çevrimiçi olarak bakabilirsiniz.

Şifre de dahil olmak üzere giriş bilgilerinizi güvenli ve emniyetli tutmak sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Kabul etmediğiniz birinin kaydınıza eriştiğini biliyorsanız veya bundan şüpheleniyorsanız, hesabınızı görmeli, o zaman hemen şifrenizi değiştirmelisiniz. Bunu yapamıyorsanız, şifrenizi sıfırlayana kadar çevrimiçi erişimi kaldırabilmemiz için lütfen uygulamayla iletişime geçin.

Kaydınızdaki herhangi bir bilgiyi yazdırırsanız, bunu güvenli ve emniyetli tutmak da sizin sorumluluğunuzdadır. Basılı kopyaları güvende tutmakla ilgili endişeleriniz varsa, kopyalamamanızı öneririz.

Çalışma günü boyunca bazen uygulama personelinin kaydınıza girmesi, yani alınan bir belgeyi eklemesi veya bilgilerinizi güncellemesi gerekebilir. Bu nedenle, bazı tıbbi bilgilerinizin yanında yönetici/resepsiyon personeli adlarının da bulunduğunu fark edeceksiniz, bu normaldir.

Tam tıbbi kayıtların tanımı, bir hastanın kaydında tutulan tüm bilgilerdir (buna tüm mektuplar, belgeler ve muayenehane personeli, normalde GP tarafından eklenen herhangi bir serbest metin dahildir. Şifreli kayıt, dosyada bulunan tüm bilgilerdir). tanılar, belirtiler ve semptomlar (örneğin öksürük, baş ağrısı) gibi kodlanmış biçimdeki kayıtlar ancak mektuplar, belgeler ve serbest metinler hariçtir.

Kaydınıza çevrimiçi erişim için başvurmadan önce dikkate almanız gereken bazı noktalar vardır. Bunlardan herhangi birinin gerçekleşme olasılığı çok düşük olsa da, giriş bilgileriniz verilmeden önce aşağıdakileri okuyup anladığınızı sorulacaktır.

unutulmuş tarih Kaydınızda unuttuğunuz, üzücü bulabileceğiniz bir şey olabilir.
Anormal sonuçlar veya kötü haberler Doktorunuz size test sonuçlarına veya mektuplara erişme izni verdiyse, sizi üzen bir şey görebilirsiniz. Bu, doktorunuzla konuşmadan önce veya ameliyat kapalıyken olabilir ve onlarla iletişim kuramazsınız.
Bilgilerinizi birisiyle paylaşmayı seçme Bilgilerinizi başkalarıyla (örneğin aile üyeleri veya bakıcılar) paylaşıp paylaşmamak size bağlıdır. Bu sizin seçiminiz, ancak bilgileri güvenli ve emniyetli tutmak sizin sorumluluğunuzdadır.
zorlama Hasta kaydınızdaki ayrıntıları isteğiniz dışında bir başkasına vermeye zorlanabileceğinizi düşünüyorsanız, şu anda erişim için kaydolmamanız en iyisidir.
yanlış anlaşılan bilgi Tıbbi kaydınız, mümkün olan en iyi bakımı almanızı sağlamak için klinik personel tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Tıbbi sicilinizdeki bazı bilgiler yüksek düzeyde teknik/tıbbi olabilir, uzmanlar tarafından yazılmış ve kolay anlaşılabilir. Daha fazla açıklamaya ihtiyacınız varsa, daha net bir açıklama için lütfen ameliyatla iletişime geçin.
Başkası hakkında bilgi Kayıтта sizinle ilgili olmayan bir şey fark etmezseniz veya başka bir hata fark ederseniz, lütfen hemen sistemden çıkış yapın ve en kısa sürede uygulama ile iletişime geçin.

Daha fazla bilgi/destek için lütfen bakınız;

www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServies/doctors/Pages/gp-online-services.aspx

Çevrimiçi erişimin sağlanabilmesi için lütfen kimliğinizin fotoğraflı kanıtını getirin (Uygulamadaki biri kimliğinizi doğrulayamazsa).

Sağlık Kaydınızı Paylaşma

Sağlık kaydınız nedir?

Sağlık kaydınız, aldığınız bakımla ilgili tüm klinik bilgileri içerir. Tıbbi yardıma ihtiyacınız olduğunda, klinisyenlerin sağlık kayıtlarınıza güvenli bir şekilde erişmesi çok önemlidir. Bu, size yardımcı olacak en iyi yolu belirlemelerine yardımcı olmak için tıbbi geçmişiniz hakkında gerekli bilgilere sahip olmalarını sağlar. Bu bilgiler tıbbi geçmişinizi, ilaçlarınızı ve alerjilerinizi içerebilir.

Paylaşmak neden önemlidir?

Sizinle ilgili sağlık kayıtları, pratisyen hekim muayenehaneniz ve tedavi gördüğünüz herhangi bir hastane de dahil olmak üzere çeşitli yerlerde tutulabilir. Sağlık kaydınızı paylaşmak, nerede olursanız olun ve ihtiyacınız olduğunda mümkün olan en iyi bakım ve tedaviyi almanızı sağlayacaktır. Sağlık kaydınızı paylaşmamayı seçmenin gelecekte alacağınız bakım ve tedavi üzerinde etkisi olabilir. Aşağıda, sağlık kaydınızı paylaşmanın size nasıl fayda sağlayabileceğine dair bazı örnekler verilmiştir:

- İletişim bilgilerinizi paylaşmak - Bu, herhangi bir tıbbi randevuyu gecikmeden almanızı sağlayacaktır.
- Tıbbi geçmişinizi paylaşmak - Bu, acil servislerin gerektiğinde sizi doğru bir şekilde değerlendirmesini sağlayacaktır.
- İlaç listenizi paylaşmak - Bu, en uygun ilacı almanızı sağlayacaktır.
- Alerjilerinizi paylaşmak -Bu, alerjiniz olan bir şeyin size verilmesini önleyecektir.
- Test sonuçlarınızı paylaşmak - Bu, daha fazla gereksiz test yapılmasını önleyecektir.

Sağlık kaydım güvende mi?

Evet. Yalnızca kayıtlarınızı görüntüleme yetkisi verdiğiniz kuruluşların bunu yapabileceğinden emin olmak için güvenlik önlemleri vardır. Ayrıca ameliyatınızın içinden ve dışından bilgilerinize kimlerin ulaştığı hakkında bilgi talep edebilirsiniz.

Sağlık kaydımı kiminle paylaşacağıma ben karar verebilir miyim?

Evet. Sağlık kaydınıza kimin erişebileceğine siz karar verirsiniz. Sağlık kaydınızın size bakım sağlayan kuruluşlar arasında paylaşılabilmesi için rızanızın alınması gerekmektedir.

Fikrimi değiştirebilir miyim?

Evet. Sağlık kaydınızı paylaşma konusunda istediğiniz zaman fikrinizi değiştirebilirsiniz, lütfen bize bildirin.

Bir başkası benim adıma onay verebilir mi?

Muvafakat verme kapasiteniz yoksa ve Kalıcı Vekaletnameniz varsa, sizin adınıza muvafakat verebilirler. Kalıcı bir Vekaletnameye sahip değilseniz, o zaman sizinle ilgilenenler tarafından en iyi şekilde karar verilebilir.

Peki ya ebeveyn sorumluluğu?

Ebeveyn sorumluluğunuz varsa ve çocuğunuz kendisi için bilinçli bir karar veremiyorsa, bilgi paylaşımı konusunda çocuğunuz adına karar verebilirsiniz. Çocuğunuz yetkin ise, bu onların kararı olmalıdır.

Özet Bakım Kaydınız nedir?

Özet Bakım Kaydınız, iletişim bilgileriniz, NHS numaranız, ilaçlarınız ve alerjileriniz gibi temel bilgileri içerir. Bu, GP uygulamaları, Hastaneler ve Acil Servisler tarafından görüntülenebilir. Bir Özet Bakım Kaydı istemiyorsanız, lütfen uygun vazgeçme formu için pratisyen hekiminize danışın. Onayınızla, Gelişmiş Özet Bakım Kaydı oluşturmak için ek bilgiler eklenebilir. Bu, gelecekte uygun bakımı almanızı sağlamaya yardımcı olacak bakım planlarınızı içerebilir.

Kişisel bilgilerim nasıl korunur?

Modalite Ortaklığı Uygulamaları , kişisel bilgilerinizi her zaman koruyacaktır. Bununla ilgili daha fazla bilgi için lütfen web sitemizdeki Gizlilik Bildirimimize bakın veya lütfen ekibimizin bir üyesiyle görüşün.

Sağlık kayıtlarınız hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records adresini ziyaret edin.

NHS'nin araştırma ve planlama ve [kapsam](#) dışında kalmak için verilerinizi nasıl kullandığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adrese bakın: www.nhs.uk/your-nhs-data-matters

Metin mesajlaşma Hizmeti

Ameliyat randevularınızı teyit etmek için sizinle kısa mesaj yoluyla iletişime geçebilir, gerekirse bir randevuyu iptal etmek için bir mesaj da alabilirsiniz. Bu hizmet aynı zamanda, tarihiniz olabilecek herhangi bir tıbbi inceleme hakkında sizi bilgilendirmek için de kullanılır. Bu hizmet ücretsizdir. Lütfen güncel iletişim numaralarınızın da elimizde olduğundan emin olun.

randevu nasıl alınır

Klinisyenlerimizden birini görmek için randevu almak için çeşitli yollarımız var, randevular ya görüntülü telefon görüşmesi ya da yüz yüze.

eConsult, web sitemiz veya NHS uygulaması aracılığıyla erişilebilen harika bir hizmettir. Bu hizmete erişebiliyorsanız ücretsizdir ve sorunlarınızı iletmenize, mektuplar, sağlık raporları talep etmenize ve ayrıca size yardımcı tavsiyelerde bulunmanıza olanak tanır. Bir eConsult gönderdikten sonra, klinisyenlerimizden biri onu gözden geçirecek (genellikle aynı gün) ve uygun bir eylem planı için sizinle iletişime geçilecektir.

İnternetiniz yoksa, size yardımcı olmak için elimizden gelenin en iyisini yapacağımız açılışımız sırasında bizi arayabilirsiniz.

Ayrıca 'Push Doctor' adında bir hizmetimiz var, bu, resepsiyon ekibimiz aracılığıyla bağlantı talep ettikten sonra genellikle 24 saat içinde alabileceğiniz, video bağlantısı aracılığıyla bir GP randevusudur.

Diğer hizmetler, Önce Sor'u içerir, bu aynı zamanda çevrimiçi bir hizmettir, bir semptom denetleyicisi içerir ve bir uygulama aracılığıyla bir GP veya Hemşire randevusu almanıza olanak tanır. Bu aynı zamanda bir fizyoterapi veya ruh sağlığı uzmanı görmek için randevuları da içerir.

GPEA (Genişletilmiş Erişim), bir GP veya Hemşire görmek için yüz yüze veya telefon randevusu için sizi rezerve edebileceğimiz Lewisham Üniversite Hastanesi'nde bulunan bir hizmettir.

Sürekli olarak eve bağlıysanız ve ev ziyaretine ihtiyacınız varsa, lütfen bizi sabah 8 ile akşam 12 arasında arayın. Önce GP sizi arayacak ve OHL Evde Ziyaret ekibinden bir ziyaret için yönlendirilebilirsiniz.

Telefon hatlarımızın pazartesten cumaya 08:00 - 18:30 saatleri arasında açık olduğunu lütfen unutmayın.

Reçeteler

Hastalar kayıt olduklarında, bir eczaneye aday göstermeleri tavsiye edilir. Çoğu reçete artık elektronik olarak seçtiğiniz bir eczaneye gönderilmektedir.

Telefonla veya ön masada reçete taleplerini almadığımızı lütfen unutmayın. İlaçlarınızı NHS uygulaması, Hasta Erişimi uygulaması veya belirlediğiniz eczane aracılığıyla sipariş edebilirsiniz.

Tüm reçete taleplerinin işlenmesi 2 iş günü sürer.

Kendi kendine varış check-in

Randevunuz için ameliyathaneye geldiğinizde, lütfen kendi kendine geliş kontrol monitörümüzü kullanın, bu, klinisyene geldiğinizi bildirmenin en hızlı yoludur. Randevunuza geç gelerseniz, klinisyen sizi görmeyi reddedebilir.

Randevunuza artık ihtiyacınız yoksa lütfen bize bildirin, böylece randevunuz boşa gitmesin ve başka birine sunulabilir.

Sıfır tolerans politikası

South Lewisham Group Practice Sıfır Tolerans Politikası uygulamaktadır, sizin ve ameliyathaneye getirdiğiniz herkesin tüm personelimize saygılı davranması sizin sorumluluğunuzdadır. Bu politikaya uyulmaması, sizin ve ailenizin uygulamamızdan çıkarılmasıyla sonuçlanabilir. Bu, başka bir yere kaydolmanız gerekeceği anlamına gelir.

İsim veya iletişim bilgilerinin değiştirilmesi

Adınızda, iletişim bilgilerinizde, telefon, e-posta ve adres dahil olmak üzere herhangi bir değişikliği bize bildirmeniz önemlidir.

Adınızı değiştirdiğinizde, evlilik cüzdanınızın veya tapu anketinizin bir kopyasını bize vermeniz gerekebilir.

Adresinizi değiştirdiğinizde lütfen bizimle iletişime geçin, çünkü artık hizmet alanımızda olmayabilirsiniz. Bunu web sitemizde bulacaksınız.

PPG – Hasta Katılım Grubu

South Lewisham Group Practice, uygulamamızla birlikte çalışan PPG ile gurur duyuyor. Bu gruba katılmakla ilgileniyorsanız veya ne yaptıkları hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız, lütfen daha fazla bilgi için web sitemizi ziyaret edin.

<https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

Sosyal Reçeteleme

Sosyal Reçete Yazma, çok çeşitli sosyal, duygusal veya pratik ihtiyaçları olan insanları desteklemek için tasarlanmıştır ve birçok plan, zihinsel sağlığı ve fiziksel refahı iyileştirmeye odaklanmıştır.

Sosyal reçeteleme programlarından yararlanabilecek olanlar arasında hafif veya uzun süreli zihinsel sağlık sorunları olan kişiler, hassas gruplar, sosyal olarak izole edilmiş kişiler ve sıklıkla birinci veya ikinci basamak sağlık hizmetlerine katılanlar yer alır.

Daha fazla bilgi ve Sosyal Reçetelemenin ne olduğu hakkında kısa bir video için web sitesine gitmek için lütfen aşağıdaki bağlantıyı ziyaret edin.

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribe.aspx>

SLGP'de düzenlenen klinikler

Sağlık Ziyaretçileri

Bebek, küçük çocuk kontrolleri Sağlık Ziyaretçileri ekibi tarafından yapılır ve sadece randevu ile yapılır.

Sigara bırakma

Sigara danışmanımız Matthew Seal ile telefonla veya yüz yüze randevu almak için lütfen bizi arayın.

Doęum öncesi Kliniği

Bu hizmet řu anda ameliyatta Covid-19 nedeniyle askıya alındı, yakın gelecekte devam etmesini umuyoruz.

Doęum/Bebek Kontrolü Sonrası

Bu randevular sadece randevu ile, genellikle Pazartesi sabahları belirlenmiş bir kliniktedir. Randevu genellikle bebeğiniz 6-8 haftalıkken gerçekteşir.

Yeni doğmuş bir bebeğiniz varsa, lütfen en kısa zamanda kayıt olduklarından emin olun.

Küçük Cerrahi Kliniği

Kliniğimizde steroid enjeksiyonları da bulunmaktadır. Bu hizmet için bir tavsiyeye ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsanız, lütfen bir eConsult gönderin.

Kronik Hastalıklar Kliniği

Uzun süreli rahatsızlıkları olan ve gözden geçirilmesi gereken hastalar için her hafta bir dizi Kronik Hastalık kliniğimiz bulunmaktadır. Sizinle iletişime geçeceğiz veya bizi arayabilir veya sizi rezerve etmemiz için bir e-Danışma gönderebilirsiniz. Bunlar telefon veya yüz yüze randevular olabilir.

flebotomi

Artık Lewisham, Greenwich ve Bexley'deki kliniklerimizden seçtiğiniz online kan testi için rezervasyon yaptırabilirsiniz. <https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

Yukarıdaki çevrimiçi hizmeti kullanarak rezervasyon yapamıyorsanız, kan testi yardım hattını kullanarak telefonla rezervasyon yapabilirsiniz: **020 8333 3217** . Hatlar, pazartesten cumaya, sabah 8'den akşam 4'e kadar açıktır.

Lütfen bu hizmetin Lewisham & Greenwich güveninin bir parçası olduğunu, SLGP tarafından yürütülmediğini veya yönetilmediğini unutmayın.

Kendi Kendine Yönlendirme Hizmetleri

Aşağıdaki hizmetler hastanın kendisi tarafından yönlendirilebilir.

Bu, sizi bu hizmetlere yönlendirmek için bir pratisyen hekimi görmeniz veya onunla konuşmanız gerektiği anlamına gelir.

Web sitesine ve öz yönlendirme formlarına erişmek için lütfen başlık altındaki bağlantıları ziyaret edin.

IAPT (Danışmanlık)

İnternet sitesi

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

Sevk kağıdı

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

ayak bakımı

İnternet sitesi

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

Sigara içmeyi bırak

<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smokers/Pages/default.aspx>

<https://www.smokefreelewisham.co.uk/>

Annelik – Ebe rezervasyonu

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/online-self-referral-form-for-maternity-services>

