

Pakêta Agahdariya Nexweşan

Pratîka Koma Başûr Lewisham

50 Conisborough Crescent
London
SE6 2SP

Telefon: 0203 474 5959

E-name: LEWCCG.g85005-general@nhs.net

Malper: www.southlewishamgrouppractice.co.uk

Demên Vekirina Operasyonê:
Duşem & Pêncşem - 08:00 heta 20:00
(6.30-20.00 tenê ji bo randevûyên veqetandî)

Sêşem, Çarşem & În - 08:00 heta 18:30

Hûn bi xêr hatin Pratîka Koma South Lewisham.

Me pakêtek agahdariya nexweşan çêkiriye ku dê di derheqê karûbarên ku em pêşkêş dikin de agahdariya arîkar tije be.

Ji ber Covid-19 dibe ku hin karûbar bi awayekî demkî werin sekinandin.

Em daxwaz dikin ku hemî nexweşên ku diçin serdana me, heya ku neyên berdan rûyê xwe li xwe bikin, ev ê ji me re bibe alîkar ku di van demên dijwar de karûbarek ewle peyda bikin.

Ji bo agahdariyên din ên ku di vê pakêtê de ne ji kerema xwe biçin malpera me an bi endamek tîmê pêşwaziya me re bipeyivin.

GP Gihîştina Serhêl

Naha hûn dikarin internetê bikar bînin da ku ji bo her dermanên ku hûn bi rêkûpêk dixwin reçeteyan dubare bikin û li qeyda bijîjkî ya xweya serhêl binihêrin.

Dê berpîrsiyariya we be ku hûn hûrguliyên têketina xwe, tevî şifreyên ewledar û ewledar, biparêzin. Ger hûn dizanin an guman dikin ku qeyda we ji hêla kesek ve hatî gihîştin ku we razî nebû ku hesabê we bibîne, wê hingê divê hûn tavilê şifreyên xwe bidin. Ger hûn nikaribin vê yekê bikin, wê hingê ji kerema xwe bi pratîkê re têkilî daynin da ku em bikarin gihîştina serhêl rakin heya ku hûn nikaribin şifreyên xwe ji nû ve bikin.

Ger hûn agahiyek ji qeyda xwe çap bikin, berpirsiyariya we ye ku hûn vê ewledar û ewledar biparêzin. Heger hûn qet xema parastina kopiyên çapkirî ne, em şîret dikin ku hûn kopiyên nekin.

Di roja xebatê de carinan hewce ye ku karmendên pratîkê têkevin qeyda we, ango belgeyek ku hatî wergirtin pêve bikin an agahdariya we nûve bikin. Ji ber vê yekê hûn ê bala xwe bidin ku navên karmendê rêveber / resepsiyonê ligel hin agahdariya bijîjkî ya we, ev normal e.

Danasîna qeydên bijîjkî yê bi tevahî hemî agahdariya ku di qeyda nexweşek de tê girtin (ev hemî name, belge û her nivîsek belaş a ku ji hêla xebatkarên pratîkê ve, bi gelemperî GP ve hatî zêdekirin, dihewîne. Tomara kodkirî hemî agahdariya ku tê de ye. qeyda di forma kodkirî de, wek teşhîs, nîşan û nîşanan (mînak, kuxîn, serêş) lê name, belge û nivîsa belaş dernaxe.

Berî ku hûn serlêdana gihandina serhêl a tomara xwe bikin, hin xal hene ku hûn bifikirin. Her çend şansê ku yek ji van tiştan biqewime pir hindik be jî, berî ku hûnguliyên têketinê ji we re were dayîn dê ji we were pirsîn ku we tiştên jêrîn xwendiyê û fêm kiriye.

Dîrok ji bîr kirin Dibe ku di qeyda xwe de tiştek ku we ji bîr kiriye hebe ku hûn aciz bibin
Encamên ne normal an nûçeyên xirab Ger GP-ya we gihîştina encamên testê an nameyan daye we, dibe ku hûn tiştek bibînin ku hûn ji we re aciz dibin. Ev dibe ku berî ku hûn bi doktorê xwe re bi axivîn an dema ku neştergerî girtî ye û hûn nikaribin bi wan re têkilî daynin çêbibe.
Hilbijartina ku hûn agahdariya xwe bi kesek re parve bikin Ji we re girêdayî ye ku hûn agahdariya xwe bi kesên din re parve bikin an na - wek nimûne, endamên malbatê an lênihêrkeran. Hilbijartina we ye lê berpirsiyariya we ye ku hûn agahdariya ewledar û ewledar biparêzin
Coorcion Heke hûn difikirin ku dibe ku zext li we were kirin ku hûn hûnguliyên ji qeyda nexweşê xwe li dijî viyana xwe bidin kesek din, wê hingê çêtirîn e ku hûn vê gavê ji bo gihîştinê qeyd nekin.
Agahiyên şaş fêm kirin Qeyda bijîjkî ya we hatiye sêwirandin ku ji hêla xebatkarên klînîkî ve were bikar anîn da ku hûn lênihêrîna çêtirîn gengaz bistînin. Dibe ku hin agahdariya di nav qeyda bijîjkî ya we de teknîkî/bijîjkî bilind bin, ji hêla pisporek ve hatine nivîsandin û bi hêsanî nayên fêm kirin. Heke hûn hewceyê zelalkirina bêtir hewce ne, ji kerema xwe ji bo ravekirinek zelaltir bi emeliyatê re têkilî daynin.
Agahdariya li ser kesek din Ger di tomarê de tiştek ku ne li ser we ye ferq nekin an xeletiyên din bibînin, ji kerema xwe tavilê ji pergale derkevin û di demek zû de bi pratîkê re têkilî daynin.

Ji bo bêtir agahdarî / piştgirî ji kerema xwe bibînin;
www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHSservices/doctors/Pages/gp-online-services.aspx
Ji kerema xwe delîlên wênekêş ên nasnameya xwe bi xwe re bînin da ku gihîştina serhêl were dayîn (Heya ku kesek di pratîkê de nikaribe nasnameya we piştrast bike)

Parvekirina Tomara Tenduristiya Xwe

Qeyda te ya tenduristiyê çi ye?

Di qeyda tenduristiya we de hemî agahdariya klînîkî ya li ser lênihêrîna ku hûn digirin dihewîne. Dema ku hûn hewceyê arîkariya bijîjkî bin, pêdivî ye ku bijîjk bi ewlehî bigihîjin qeyda tenduristiya we. Ev rê dide wan ku di derbarê paşxaneya bijîjkî ya we de agahdariya pêwîst hebe da ku ji wan re bibe alîkar ku awayê çêtirîn arîkariya we nas bikin. Dibe ku ev agahdarî dîroka bijîjkî, derman û alerjîyên we hebin.

Çima parvekirin girîng e?

Qeydên tenduristiyê yê di derbarê we de dikarin li cihên cihê bêne girtin, di nav de pratîka weya GP û her nexweşxaneyek ku we lê derman kiriye. Parvekirina qeyda tenduristiya we dê piştrast bike ku hûn lênihêrîna û dermankirina çêtirîn gengaz li ku derê bin û gava ku hûn jê re lazim bin. Hilbijartina parvekirina qeyda tenduristiya xwe dikare bandorek li ser lênihêrîna û dermankirina pêşerojê ya ku hûn digirin hebe. Li jêr çend nimûne hene ku çawa parvekirina qeyda tenduristiya we dikare sûdê bide we:

- Parvekirina hûnguliyên têkiliya xwe - Ev ê piştrast bike ku hûn bêyî dereng randevûyên bijîjkî bistînin.
- Parvekirina dîroka xweya bijîjkî - Ev ê piştrast bike ku karûbarên acîl heke hewce bike we rast binirxîne.
- Parvekirina navnîşa dermanên xwe - Ev ê piştrast bike ku hûn dermanê herî guncan bistînin.
- Alerjîyên xwe parve dikin - Ev ê rê li ber girtina tiştekî ku hûn jê re alerjî ne bidin we bigire.
- Parvekirina encamên testên xwe - Ev ê pêşî li ceribandîna din ên nepêwîst bigire.

Qeyda tenduristiya min ewle ye?

Erê. Parastin hene ku hûn pê ewle bibin ku tenê rêxistinên ku we destûr dane dîtina tomarên we dikarin wiya bikin. Her weha hûn dikarin agahdariya li ser kê gihîştîye agahdariya we hem ji hundur hem jî ji derveyî emeliyata we daxwaz bikin.

Ez dikarim biryar bidim ku ez qeyda tenduristiya xwe bi kê re parve bikim?

Erê. Hûn biryar didin ku kî gihîştina qeyda tenduristiya we heye. Ji bo ku qeyda tenduristiya we di navbera rêxistinên ku lîsînê ji we re peyda dikin de were parve kirin, divê razîbûna we were wergirtin.

Ez dikarim fikra xwe biguherim?

Erê. Hûn dikarin di her kêliyê de der barê parvekirina qeyda tenduristiya xwe de fikra xwe biguherînin, ji kerema xwe tenê me agahdar bikin.

Ma kesek din dikare li ser navê min razî bibe?

Ger kapasîteya we ya razîbûnê tune û xwediyê Parêzgerê Berdewam be, ew dikarin li ser navê we razî bibin. Ger we xwediyê Parêzgerê Berdewam nebe, wê hingê biryarek di berjewendiya çêtirîn de dikare ji hêla kesên ku ji we re eleqedar dibin were girtin.

Li ser berpirsiyariya dêûbav çi ye?

Ger berpirsiyariya dêûbavê we hebe û zarokê we nikaribe bi xwe biryarek bi zanebûn bide, wê demê hûn dikarin li ser navê zarokê xwe biryarek li ser parvekirina agahiyan bidin. Ger zarokê we jêhatî be, divê ev biryara wan be.

Qeyda Lîsînê Kurteya we çi ye?

Qeyda Lîsînê Kurteya weya Kurte agahdariya bingehîn di nav de hûrguliyên pêwendîya we, jimareya NHS, derman û alerjîyan vedihewîne. Ev dikare ji hêla pratîkên GP, Nexweşxane û Karûbarên Lezgin ve were dîtin. Heke hûn Qeyda Lîsînê Kurteya naxwazin, ji kerema xwe ji doktorê xweya doktorê xwe forma bijarte ya guncan bipirsin. Bi razîbûna we, agahdariya zêde dikare were zêdekirin da ku Tomarek Lîsînê Kurteya Pêşkeftî were afirandin. Ev dikare planên lîsînê yên we bigire nav xwe ku dê ji we re bibe alîkar ku hûn di pêşerojê de lîsînê guncaw bistînin.

Agahdariya min a kesane çawa tê parastin?

Pratîkên Hevkariya Modality dê her gav agahdariya kesane ya we biparêze. Ji bo bêtir agahdarî li ser vê yekê, ji kerema xwe li ser malpera me Nîşeya Nepenîtiyê bibînin an ji kerema xwe bi endamek tîmê me re biaxivin.

Ji bo bêtir agahdarî li ser qeydên tenduristiya xwe, ji kerema xwe li www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records bibînin

Ji bo bêtir agahdarî li ser ka NHS çawa daneyên we ji bo lêkolîn û plansazkirinê bikar tîne û ji bo veqetandinê, ji kerema xwe bibînin: www.nhs.uk/your-nhs-data-matters

Xizmeta şandina nivîsê

Neştergerî dikare bi rêya peyama nivîsê bi we re têkilî daynin da ku randevûyên we piştrast bikin, dibe ku hûn jî peyamek bistînin ku hûn randevûyekê betal bikin heke hewce bike. Ev karûbar di heman demê de tê bikar anîn da ku hûn li ser her lêkolînê bijîjkî yên ku dibe sedema we agahdar bikin. Ev xizmet bêpere ye. Ji kerema xwe pê ewle bibin ku em jî hejmarên pêwendîya weya nûjen hene.

Meriv çawa randevûyekê çêdike

Rêyên me yê cûrbecûr hene ku em randevûyekê çêbikin ku yek ji bijîjkê xwe bibînin, randevû yan bi rêya telefona vîdyoyê an jî rû bi rû ne.

eConsult karûbarek mezin e ku bi riya malpera me an serîlêdana NHS ve tê gihîştin. Ger hûn karibin xwe bigihînin vê karûbarê belê e û dihêle hûn pirsgerêkan bişînin, nameyan, sertîfîkayên bijîjkî bixwazin, û hem jî şîretên alîkar ji we re peyda bikin. Gava ku hûn eConsultek radest bikin, yek ji bijîjkên me dê wê binirxîne (bi gelemperî di heman rojê de) û hûn ê bi qursek guncandî re têkilî daynin.

Ger înterneta we tune be, hûn dikarin di dema vekirina me de bi me re bigerin ku em ê bi hemû hêza xwe hewl bidin ku alîkariya we bikin.

Xizmetek me jî heye bi navê 'Push doktor', ew randevûyek bi doktorê GP re bi rêya lînka vîdyoyê ye ku hûn dikarin bi gelemperî di nav 24 demjimêran de piştî daxwazkirina girêdanek bi riya tîmê meya pêşwaziyê bistînin.

Karûbarên din di nav de Ask First hene, ev di heman demê de karûbarek serhêl e, ew kontrolkerek nîşanan vedihewîne û ew dihêle hûn bi serîlêdanê ve randevûyek GP an Hemşîre tomar bikin. Ev jî randevûyên ji bo dîtina fîzîk an pisporek tenduristiya derûnî vedihewîne.

GPEA (Gihînek Berfireh) karûbarek e ku li Nexweşxaneya Zanîngeha Lewisham-ê ye ku em dikarin we ji bo randevûyek rû bi rû an bi tîlefonê veqetînin da ku hûn GP an hemşîre bibînin.

Ger hûn bi domdarî li malê bin û hewcedariya we bi serdanek malê heye, ji kerema xwe di navbera 08:00 û 12:00 de bi me re telefon bikin. GP dê pêşî gazî we bike û dibe ku hûn ji bo serdanê ji tîmê Serdana Malê ya OHL re werin şandin.

Ji kerema xwe not bikin, xetên me yê tîlefonê ji Duşemê heta Înê ji 8 danê sibê heta 18:30 êvarê vekirî ne.

Reçeteyên

Dem a ku nexweş qeyd dikin, ji wan re tê pêşniyar kirin ku dermanxaneyek destnîşan bikin. Piraniya reçeteyan niha bi elektronîkî ji dermanxaneyek bijartina we re tên şandin.

Ji kerema xwe bala xwe bidin, em daxwazên reçeteyê bi tîlefonê an li maseya pêşiyê nagirin. Hûn dikarin dermanê xwe bi navgîniya sepna NHS, sepna Têketina Nexweş an bi navgîniya dermanxaneya xweya destnîşankirî ferman bidin.

Pêvajoya hemî daxwazên dermankirinê 2 rojên xebatê digire.

Kontrola xwe-hatinê

Dem a ku hûn ji bo randevûya xwe digihîjin neştergeriyê, ji kerema xwe kontrolkirina meya xwegihaştinê ya li monitorê bikar bînin, ev awayê herî bilez e ku hûn bijîjk agahdar bikin ku hûn hatine. Heke hûn ji bo hev dîtina xwe dereng werin, dibe ku bijîjk hev dîtina we red bike.

Ger êdî hewcedariya we bi randevûya we tune be, ji kerema xwe me agahdar bikin da ku ew vala neçe û ji kesekî din re were pêşkêş kirin.

Siyaseta Zero Toleransê

South Lewisham Group Practice Siyaseta Zero Toleransê dimeşîne, berpirsiyariya we ye ku hûn û her kesê ku hûn di neştergeriyê de digirin bi rêzdarî li hemî karmendên me bigirin. Ger li gorî vê siyasetê tevnegerin, dibe ku hûn û malbata we ji pratîka me werin derxistin. Ev tê vê wateyê ku hûn hewce ne ku li cîhek din qeyd bikin.

Guhertina nav an hûrguliyên têkiliyê

Girîng e ku hûn me ji her guheztina nav, hûrguliyên têkiliyê, têlêfon, e-name û navnîşana xwe agahdar bikin.

Dema ku hûn navê xwe biguherînin dibe ku hûn hewce ne ku kopiyek belgeya zewacê an anketa xwe ya karmendiyê bidin me.

Ji kerema xwe gava ku hûn navnîşana xwe biguhezînin bi me re kontrol bikin ji ber ku dibe ku hûn êdî ne di nav qada meya avê de bin. Hûn ê vê li ser malpera me bibînin.

PPG - Koma Tevlêbûna Nexweşan

Pratîka Koma South Lewisham bi PPG-ya ku ligel pratîka me dixebite pir serbilind e. Heke hûn dixwazin beşdarî vê komê bibin an jî dixwazin li ser tiştên ku ew dikin bêtir zanibin, ji kerema xwe ji bo bêtir agahdarî serdana malpera me bikin. <https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

Pêşniyarkirina Civakî

Pêşniyarkirina Civakî ji bo piştgirîkirina mirovên bi cûrbecûr hewcedariyên civakî, hestiyarî an pratîkî ve hatî sêwirandin, û gelek pîlan li ser başkirina tenduristiya giyanî û başbûna laşî ne.

Yên ku dikarin ji pileyên reçeteya civakî sûd werbigirin kesên ku bi pirsgirêkên tenduristiya giyanî yên sivik an dirêj-dirêj, komên xedar, mirovên ku ji hêla civakî ve hatine veqetandin, û yên ku bi gelemperî beşdarî lênihêrîna tenduristî ya bingeîn an duyemîn dibin hene.

Ji kerema xwe zencîreya jêrîn bigerin da ku hûn ji bo bêtir agahdarî û vîdyoyek kurt li ser çî Pêşniyarkirina Civakî çî ye biçin rûpela malperê.

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribing.aspx>

Klinîkên ku li SLGP tene girtin

Serdanên tenduristiyê

Kontrolên pitik, zarokên ciwan ji hêla tîmê Serdanên Tenduristî ve tene kirin û tenê bi randevûyê tene kirin.

Rakirina Cixarê

Ji kerema xwe ji me re têlêfonê bikin ku hûn bi têlêfonê an rûbirû randevûyekê bi şewirmendê me yê cixarekêş Matthew Seal re veqetînin.

klînîka Ante Natal

Ev karûbar niha di emeliyatê de ji ber Covid-19 rawestiya ye, em hêvî dikin ku di demek nêzik de ew ji nû ve dest pê bike.

Post Natal / Baby Checks

Van randevûyan tenê bi randevûyê ne, ew bi gelemperî serê sibê duşemê li klînîkek destnîşankirî ne. Dema ku zarokê we 6-8 hefte be dê randevû bi gelemperî pêk were.

Ger zarokek we ya nûbûyî hebe, ji kerema xwe piştrast bikin ku ew di demek zû de hatine tomar kirin.

Clinic Surgery Minor

Di klînîkên me de derziyên steroîdan jî hene. Ji kerema xwe heke hûn hîs dikin ku hûn ji bo vê karûbarê referansek hewce ne, eConsultek bişînin.

Clinic Nexweşiya Kronîk

Me her hefte ji bo nexweşên bi şert û mercên demdirêj ên ku ji ber vekolînê ne, hejmarek klînîkên Nexweşiya Kronîk hene. Em ê bi we re têkilî daynin an hûn dikarin bi me re bigerin an jî eConsultek bişînin da ku em we tê de veqetînin. Ev dikarin randevûyên bi telefonê an rûbirû bin.

Flebotomî

Naha hûn dikarin li klînîkên me yên li seranserê Lewisham, Greenwich û Bexley bijartina xwe li serhêl ceribandinek xwîne bikin. <https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

Ger hûn nikaribin bi karanîna karûbarê serhêl a jorîn veqetînin, hûn dikarin bi tîlefonê bi rêya xeta testa xwîne veqetînin: **020 8333 3217** . Xet ji Duşemê heta Înê ji saet 08:00 heta 16:00 vekirî ne.

Ji kerema xwe not bikin, ev karûbar beşek ji pêbaweriya Lewisham & Greenwich e, ew ji hêla SLGP ve nayê rêve kirin an rêve kirin.

Xizmetên Self-Referral

Xizmetên jêrîn dikarin ji hêla nexweş bixwe ve bêne şandin.

Ev tê wê wateyê ku hûn ne hewce ne ku hûn bi doktorek GP re bibînin an bipeyivin ku we ji van karûbaran re bişîne.

Ji kerema xwe lînkên di bin sernavê de biçin da ku hûn xwe bigihînin malper û formên xweseriyê.

IAPT (Şêwirmendî)

Website

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

Forma referansê

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

Podiatry

Website

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

Rawestandina Cixarê

<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smoking/Pages/default.aspx>

<https://www.smokefreelewisham.co.uk/>

