

# Paquete de información para el paciente

**Práctica grupal de South Lewisham**  
50 Creciente de Conisborough  
Londres  
SE6 2SP

Teléfono: 0203 474 5959

Correo electrónico: [LEWCCG.g85005-general@nhs.net](mailto:LEWCCG.g85005-general@nhs.net)

Sitio web: [www.southlewishamgrouppractice.co.uk](http://www.southlewishamgrouppractice.co.uk)

Horarios de apertura de la cirugía:  
Lunes y jueves de 8 a. M. A 8 p. M.  
(6.30-8pm solo para citas reservadas)

Martes, miércoles y viernes de 8:00 a. M. A 6:30 p. M.

Bienvenido a la práctica grupal de South Lewisham.

Hemos creado un paquete de información para el paciente que estará lleno de información útil sobre los servicios que ofrecemos.

Debido a Covid-19, algunos servicios pueden suspenderse temporalmente.

Pedimos que todos los pacientes que nos visitan usen una cubierta facial a menos que estén exentos, esto nos ayudará a brindar un servicio seguro durante estos tiempos difíciles.

Para obtener más información que no esté incluida en este paquete, visite nuestro sitio web o hable con un miembro de nuestro equipo de recepción.

## Acceso en línea GP

Ahora puede utilizar Internet para solicitar recetas repetidas de cualquier medicamento que tome con regularidad y consultar su historial médico en línea.

Será su responsabilidad mantener sus datos de inicio de sesión, incluida la contraseña, seguros y protegidos. Si sabe o sospecha que alguien ha accedido a su registro a quien no ha acordado que debería ver su cuenta, debe cambiar su contraseña de inmediato. Si no puede hacer esto, comuníquese con el consultorio para que podamos eliminar el acceso en línea hasta que pueda restablecer su contraseña.

Si imprime cualquier información de su registro, también es su responsabilidad mantenerla segura. Si está preocupado por mantener seguras las copias impresas, le recomendamos que no haga copias.

Durante la jornada laboral, a veces es necesario que el personal de la práctica ingrese en su registro, es decir, adjunte un documento recibido o actualice su información. Por lo tanto, notará que los nombres del personal de administración / recepción junto con parte de su información médica, esto es normal.

La definición de registros médicos completos es toda la información que se mantiene en el registro de un paciente (esto incluye todas las cartas, documentos y cualquier texto libre que haya sido agregado por el personal de la práctica, normalmente el médico de cabecera. El registro codificado es toda la información que se encuentra en el registro en forma codificada, como diagnósticos, signos y síntomas (por ejemplo, tos, dolor de cabeza), pero excluye cartas, documentos y texto libre.

Antes de solicitar el acceso en línea a su registro, hay algunos puntos a considerar. Aunque las posibilidades de que suceda cualquiera de estas cosas son muy pequeñas, se le pedirá que haya leído y comprendido lo siguiente antes de que se le proporcionen los datos de inicio de sesión.

<b>Historia olvidada</b> Es posible que haya algo que se haya olvidado en su registro que podría resultarle perturbador
<b>Resultados anormales o malas noticias.</b> Si su médico de cabecera le ha dado acceso a los resultados de las pruebas o las cartas, es posible que vea algo que le moleste. Esto puede ocurrir antes de haber hablado con su médico o mientras la cirugía está cerrada y no puede comunicarse con ellos.
<b>Elegir compartir su información con alguien</b> Depende de usted compartir o no su información con otras personas, por ejemplo, familiares o cuidadores. Es su elección, pero es su responsabilidad mantener la información segura y protegida.
<b>Coerción</b> Si cree que puede ser presionado para que proporcione detalles de su registro de paciente a otra persona en contra de su voluntad, entonces es mejor que no se registre para acceder en este momento.
<b>Información mal entendida</b> Su expediente médico está diseñado para que lo utilice el personal clínico a fin de garantizar que reciba la mejor atención posible. Parte de la información contenida en su registro médico puede ser de alto nivel técnico / médico, escrita por un especialista y no se comprende fácilmente. Si necesita más aclaraciones, comuníquese con el consultorio para obtener una explicación más clara.
<b>Información sobre otra persona</b> Si no nota algo en el registro que no sea sobre usted o nota cualquier otro error, cierre la sesión del sistema de inmediato y comuníquese con el consultorio lo antes posible.

**Para obtener más información / asistencia, consulte;**

[www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServies/doctors/Pages/gp-online-services.aspx](http://www.nhs.uk/NHSEngland/AboutNHServies/doctors/Pages/gp-online-services.aspx)

Traiga evidencia fotográfica de su identificación para que se pueda otorgar el acceso en línea (a menos que alguien en la práctica pueda confirmar su identidad)

## Compartir su historial médico

### ¿Cuál es su historial médico?

Su expediente médico contiene toda la información clínica sobre la atención que recibe. Cuando necesite asistencia médica, es fundamental que los médicos puedan acceder de forma segura a su historial médico. Esto les permite tener la información necesaria sobre su historial médico para ayudarlos a identificar la mejor manera de ayudarlo. Esta información puede incluir su historial médico, medicamentos y alergias.

### ¿Por qué es importante compartir?

Los registros médicos sobre usted se pueden guardar en varios lugares, incluido el consultorio de su médico de cabecera y cualquier hospital donde haya recibido tratamiento. Compartir su historial médico le asegurará que reciba la mejor atención y tratamiento posibles dondequiera que se encuentre y cuando lo necesite. La elección de no compartir su historial médico podría tener un impacto en la atención y el tratamiento futuros que reciba. A continuación, se muestran algunos ejemplos de cómo compartir su historial médico puede beneficiarlo:

- Compartir sus datos de contacto: esto garantizará que reciba sus citas médicas sin demora.
- Compartir su historial médico: esto garantizará que los servicios de emergencia lo evalúen con precisión si es necesario.
- Compartir su lista de medicamentos: esto asegurará que reciba el medicamento más apropiado.
- Compartiendo tus alergias -Esto evitará que le administren algo a lo que es alérgico.
- Compartir los resultados de sus pruebas: esto evitará que se requieran más pruebas innecesarias.

## ¿Está seguro mi historial médico?

Si. Existen medidas de seguridad para asegurarse de que solo las organizaciones que usted haya autorizado para ver sus registros puedan hacerlo. También puede solicitar información sobre quién ha accedido a su información tanto dentro como fuera de su cirugía.

## ¿Puedo decidir con quién comparto mi historial médico?

Si. Tú decides quién tiene acceso a tu historial médico. Para que su historial médico se comparta entre organizaciones que le brindan atención, debe obtener su consentimiento.

## ¿Puedo cambiar de opinión?

Si. Puede cambiar de opinión en cualquier momento acerca de cómo compartir su historial médico; háganoslo saber.

## ¿Alguien más puede dar su consentimiento en mi nombre?

Si no tiene la capacidad para dar su consentimiento y tiene un poder notarial permanente, ellos pueden dar su consentimiento en su nombre. Si no tiene un poder notarial permanente, las personas que lo atienden pueden tomar una decisión en el mejor interés.

## ¿Qué pasa con la responsabilidad parental?

Si tiene la responsabilidad parental y su hijo no puede tomar una decisión informada por sí mismo, puede tomar una decisión sobre el intercambio de información en nombre de su hijo. Si su hijo es competente, esta debe ser su decisión.

## ¿Cuál es su historial médico resumido?

Su registro de atención resumido contiene información básica, incluidos sus datos de contacto, número de NHS, medicamentos y alergias. Esto puede ser visto por consultorios médicos de cabecera, hospitales y servicios de emergencia. Si no desea un Resumen de atención médica, solicite a su médico de cabecera el formulario de exclusión correspondiente. Con su consentimiento, se puede agregar información adicional para crear un Registro de atención resumido mejorado. Esto podría incluir sus planes de atención que ayudarán a garantizar que reciba la atención adecuada en el futuro.

## ¿Cómo se protege mi información personal?

Las prácticas de asociación de modalidades siempre protegerán su información personal. Para obtener más información al respecto, consulte nuestro Aviso de privacidad en nuestro sitio web o hable con un miembro de nuestro equipo.

Para obtener más información sobre sus registros médicos, consulte [www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records](http://www.nhs.uk/NHSEngland/thenhs/records)

Para obtener más información sobre cómo el NHS utiliza sus datos para la investigación y la planificación y para [darse de baja](#), consulte: [www.nhs.uk/your-nhs-data-matters](http://www.nhs.uk/your-nhs-data-matters)

## Servicio de mensajería de texto

La cirugía puede comunicarse con usted por mensaje de texto para confirmar cualquier cita que pueda tener, también puede recibir un mensaje para cancelar una cita si es necesario. Este servicio también se utiliza para notificarle sobre cualquier revisión médica que le corresponda. Este servicio es gratuito. Asegúrese de que también tengamos sus números de contacto actualizados.

## Como concertar una cita

Tenemos una variedad de vías para hacer una cita para ver a uno de nuestros médicos, las citas son por videollamada telefónica o cara a cara.

eConsult es un gran servicio al que se puede acceder a través de nuestro sitio web o la aplicación NHS. Si puede acceder a este servicio, es gratuito y le permite enviar problemas, solicitar cartas, certificados médicos y brindarle consejos útiles. Una vez que envíe un eConsult, uno de nuestros médicos lo revisará (generalmente el mismo día) y se lo contactará con un curso de acción apropiado.

Si no tiene Internet, puede llamarnos durante nuestra apertura, donde haremos todo lo posible para ayudarlo.

También contamos con un servicio llamado 'Push doctor', es una cita con un médico de cabecera a través de un enlace de video que normalmente puede obtener dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud de un enlace a través de nuestro equipo de recepción.

Otros servicios incluyen Pregunte primero, este también es un servicio en línea, incluye un verificador de síntomas y le permite reservar una cita con el médico de cabecera o enfermeras a través de una aplicación. Esto también incluye citas para ver a un fisioterapeuta o un profesional de la salud mental.

GPEA (Extended Access) es un servicio con sede en University Hospital Lewisham donde podemos reservar una cita personal o telefónica para ver a un médico de cabecera o una enfermera.

Si está permanentemente confinado en su casa y necesita una visita domiciliaria, llámenos entre las 8 a. M. Y las 12 p. M. El médico de cabecera lo llamará primero y es posible que el equipo de visitas domiciliarias de OHL lo recomiende para una visita.

Tenga en cuenta que nuestras líneas telefónicas están abiertas de lunes a viernes de 8 a. M. A 6:30 p. M.

## Prescripciones

Cuando los pacientes se registran, se les aconseja que designen una farmacia. La mayoría de las recetas ahora se envían electrónicamente a la farmacia de su elección.

Tenga en cuenta que no aceptamos solicitudes de medicamentos recetados por teléfono ni en la recepción. Puede solicitar su medicamento a través de la aplicación NHS, la aplicación Patient Access o la farmacia designada.

Todas las solicitudes de medicamentos recetados demoran 2 días hábiles en procesarse.

## Registro de entrada por cuenta propia

Cuando llegue a la consulta para su cita, utilice nuestro monitor de control de llegada automática, esta es la forma más rápida de informarle al médico que ha llegado. Si llega tarde a su cita, el médico puede negarse a atenderlo.

Si ya no necesita su cita, avísenos para que no se desperdicie y se la pueda ofrecer a otra persona.

## **Política de cero tolerancia**

South Lewisham Group Practice opera una Política de tolerancia cero, es su responsabilidad que usted y cualquier persona que traiga a la cirugía traten a todo nuestro personal con respeto. El incumplimiento de esta política podría resultar en que usted y su familia sean retirados de nuestra práctica. Esto significaría que tendría que registrarse en otro lugar.

## **Cambio de nombre o datos de contacto**

Es importante que nos notifique de cualquier cambio en su nombre, datos de contacto, esto incluye teléfono, correo electrónico y dirección.

Cuando cambie su nombre, es posible que deba proporcionarnos una copia de su certificado de matrimonio o de escrituras.

Consulte con nosotros cuando cambie su dirección, ya que es posible que ya no se encuentre dentro de nuestra área de influencia. Lo encontrará en nuestro sitio web.

## **PPG - Grupo de participación de pacientes**

South Lewisham Group Practice está muy orgulloso del PPG que trabaja junto con nuestra práctica. Si está interesado en unirse a este grupo o desea saber más sobre lo que hacen, visite nuestro sitio web para obtener más información.

<https://www.southlewishamgrouppractice.co.uk/ppg.aspx>

## **Prescripción social**

La prescripción social está diseñada para ayudar a las personas con una amplia gama de necesidades sociales, emocionales o prácticas, y muchos esquemas se centran en mejorar la salud mental y el bienestar físico.

Entre los que podrían beneficiarse de los planes de prescripción social se encuentran las personas con problemas de salud mental leves o de larga duración, los grupos vulnerables, las personas socialmente aisladas y las que asisten con frecuencia a la atención primaria o secundaria de la salud.

Visite el enlace a continuación para navegar a la página del sitio web para obtener más información y un video corto sobre qué es la prescripción social.

<http://www.lewishamccg.nhs.uk/your-health/Pages/Social-Prescribing.aspx>

## **Clínicas realizadas en SLGP**

### **Visitantes de salud**

Los chequeos para bebés y niños pequeños están a cargo del equipo de visitantes de salud y solo se realizan con cita previa.

### **Dejar de fumar**

Llámenos para programar una cita telefónica o en persona con nuestro asesor de fumadores Matthew Seal.

## Clínica prenatal

Este servicio está actualmente suspendido en la cirugía debido a Covid-19, esperamos que se reanude en un futuro próximo.

## Cheques Post Natal / Bebé

Estas citas son solo con cita previa, generalmente son en una clínica designada los lunes por la mañana. Por lo general, la cita se realizará cuando su bebé tenga entre 6 y 8 semanas de edad.

Si tiene un bebé recién nacido, asegúrese de que esté registrado lo antes posible.

## Clínica de Cirugía Menor

Nuestras clínicas también incluyen inyecciones de esteroides. Envíe una consulta electrónica si cree que necesita una referencia para este servicio.

## Clínica de Enfermedades Crónicas

Tenemos varias clínicas de enfermedades crónicas cada semana para pacientes con afecciones a largo plazo que necesitan una revisión. Nos comunicaremos con usted o puede llamarnos o enviarnos una eConsult para que le reservemos una cita. Estas pueden ser citas telefónicas o cara a cara.

## Flebotomía

Ahora puede reservar un análisis de sangre en línea en nuestras clínicas de su elección en Lewisham, Greenwich y Bexley. <https://www.swiftqueue.co.uk/lewisham.php>

Si no puede reservar utilizando el servicio en línea anterior, puede hacerlo por teléfono a través de la línea directa de análisis de sangre: **020 8333 3217** . Las líneas están abiertas de 8 a 16 horas, de lunes a viernes.

Tenga en cuenta que este servicio es parte de la confianza de Lewisham & Greenwich, no está dirigido ni administrado por SLGP.

## Servicios de autorreferencia

Los siguientes servicios pueden ser referidos por el propio paciente.

Esto significará que no necesita ver ni hablar con un médico de cabecera para que lo remita a estos servicios.

Visite los enlaces debajo del encabezado para acceder al sitio web y a los formularios de autorreferencia.

### IAPT (Consejería)

Sitio web

<https://slam-iapt.nhs.uk/lewisham/accessing-the-service/>

Formulario de referencia

<https://slam-iapt.nhs.uk/self-referral/>

### Podología

Sitio web

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/foot-health>

### Deja de fumar

<https://www.lewisham.gov.uk/myservices/socialcare/health/quit-smoking/Pages/default.aspx>

**Maternidad - Reserva de matrona**

<https://www.lewishamandgreenwich.nhs.uk/online-self-referral-form-for-maternity-services>